



Bed&Breakfast Turfkade9

ALGEMENE VOORWAARDEN &
HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Algemene Voorwaarden

1. Bed and Breakfast B&B Turfkade9

- De accommodatie is beschreven op de website www.Turfkade9.nl, Facebook en Instagram.

Deze website en social media platformen zijn met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website en social media platformen gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie van B&B Turfkade9 ten tijde van het bezoek door de gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

- Roken is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in verband met mogelijke allergie van gasten die na u van de B&B gebruik maken.

2. Tarieven

- De actuele kamerprijzen staan beschreven op www.Turfkade9.nl.
- De tarieven van B&B Turfkade9 zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten.

- Kamerprijzen zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit, verwarming en BTW.

- Toeristenbelasting heeft de gemeente Waadhoeke tot op het heden niet.
- Voor feestdagen geldt een minimaal verblijf van 2 nachten.

Voor weekenden geldt een minimaal verblijf van 2 nachten, bij aankomst op vrijdag.

- De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

- Alle vermeldingen op de website van de www.Turfkade9.nl worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. B&B Turfkade9 is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

- Op de bevestiging van uw reservering staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging.



Algemene Voorwaarden

3. Reservering en bevestiging

- De reservering van B&B Turfkade9 kan mondeling, telefonisch, digitaal en schriftelijk aangegaan worden. Daarnaast kan gereserveerd worden via:
 - de website van B&B Turfkade9 www.Turfkade9.nl
 - de website van www.bedandbreakfast.eu/
 - de website van www.bedandbreakfast.nl
 - de website van Booking.com
 - de website van google.com
- Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Turfkade9 een definitieve bevestiging per e-mail. Op dat moment worden de Algemene Voorwaarden & Huishoudelijk Reglement van kracht.
- Zonder uw contactgegevens is het onmogelijk een definitieve bevestiging te verstrekken.
- Na bevestiging van uw reservering is deze definitief voor beide partijen.

4. Betaling

- Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd door B&B Turfkade9, dient u een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op onze rekening. U kunt er ook voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan B&B Turfkade9 over te maken.
- Indien u de totale verblijfskosten niet in een keer, of d.m.v. voorschotbetaling over heeft gemaakt dient u het openstaande bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- De kosten dienen te worden overgemaakt naar bankrekeningnummer NL12KNAB0259029653 t.n.v. B&B Turfkade9 in Franeker onder vermelding van het factuur/ – reserveringsnummer.

Algemene Voorwaarden

- De overige kosten, zoals drinken/snacks en overige, bestellingen, dient u bij vertrek contant af te rekenen. De kosten vindt u op een lijst in de B&B Turfkade9.
- Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw rekening ter plaatse en kunt u uw betaling ook contant voldoen.
- Zakelijke gasten ontvangen altijd een factuur. Ook particuliere gasten kunnen hier om vragen.

5. Annulering / No-Show (zonder annulering niet komen)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om gebruik te maken van de gereserveerde kamer, dient u dit zo spoedig mogelijk bij de eigenaar(s) te melden zodat wij de vrijgevallen kamer zo snel mogelijk aan anderen kunnen aanbieden.
- bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder:
 - annulering tot twee weken voor de geboekte datum / ingangsdatum is kosteloos.
 - bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
 - bij annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 75% van de overeengekomen prijs.
 - bij annulering tussen 2 en 0 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
 - No-Show: indien u zonder annulering niet op de geboekte datum / data niet aanwezig bent wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per email of per post) te worden doorgegeven aan B&B Turfkade9.
- Verschuldigde bedragen zullen binnen 14 dagen overgemaakt worden op het bankrekeningnummer NL12KNAB0259029653 t.n.v. B&B Turfkade9 in Franeker. Op verzoek wordt hiervoor een factuur verstrekt.

Algemene Voorwaarden

6. Aankomst en vertrek

- Ter legimitatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen, het nummer zal worden genoteerd t.b.v. het nachtregister.
- De hoofdgast ontvangt een code van deur van B&B Turfkade9, deze vervalt op het einde van de boekingsdag.
- Op de dag van aankomst zijn kamers vanaf 15:00 uur beschikbaar.
- Op de dag van vertrek dient u uw gereserveerde kamer uiterlijk om 10:30 uur te verlaten.
- Alleen in overleg met de eigenaar / beheerder kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

7. Ontbijt

- Het ontbijt is inbegrepen in de verblijfskosten. Of conform uw boeking. Wanneer u geen gebruik maakt van het ontbijt kunnen wij geen korting berekenen of kosten in mindering brengen.
- Wanneer u dieetwensen heeft, geef dit dan uiterlijk een dag voor aankomst aan.
- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8:00 uur en 10:00 uur (door de weeks) en van 8:30 uur tot 10:00 uur in het weekend. Als u vroeger wilt ontbijten kan dat alleen in overleg met de eigenaar(s).

8. Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22:00 uur en 07:00 uur, dient te worden voorkomen. Dit geldt niet alleen in de B&B zelf, maar ook voor het terras.
- Radio's, televisies, en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken aan anderen.
- Mogelijke bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar(s) / beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.



Algemene Voorwaarden

- Gasten dienen zich te houden aan de gebruiksaanwijzingen zoals ter beschikking gesteld via uitleg van de eigenaar(s) / beheerder(s) en zoals beschreven in de handleidingen die in de B&B te vinden is.

9. Veiligheid en milieu

- Gasten dienen instructies van de eigenaars / beheerder op te volgen.
- Voertuigen dienen te worden geparkeerd in de daartoe aangewezen parkeerplaatsen.
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en op tijd te worden verlaten.
- Waar u de E.H.B.O. doos en blusmiddelen kunt vinden wordt bij uw aankomst aangegeven.
- Aanwezigheid van verdachte personen / activiteiten onmiddellijk melden bij de eigenaar(s) / beheerder.
- Roken, wierrook en open vuur zijn niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.
- De slaapkamers zijn geschikt voor overnachting van maximaal twee personen. De Timmermanskamer is geschikt voor 3 personen dit ivm een slaapbank (1.80m).
- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.
- De sleutel(s) worden verstrekt door de eigenaar(s) / beheerder(s).
- Om onze en uw bezittingen te beveiligen maken wij gebruik van cameratoezicht, u kunt camera's vinden buiten aan de voor- en achterzijde van het gebouw evenals binnen in de gezamenlijke ruimte. Camera beelden worden conform de AVG regelgeving van autoriteit persoonsgegevens maximaal 4 weken bewaard.

10. Aansprakelijkheid

- De eigenaar(s) / beheerders(s) kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in onze accommodatie en kunnen ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Turfkade9 zijn voor rekening van de gasten.



Algemene Voorwaarden

- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar(s) / beheerder(s) en te worden vergoed.
- B&B Turfkade9 is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B Turfkade9.

11. Klachten, meningsverschillen

- De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaar(s) / beheerder(s) voor te leggen. Deze zullen een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, op zo'n manier dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.
- De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Bij iedere afwijking die niet is opgenomen in de Algemene Voorwaarden beslist de eigenaar.
- Onderling niet oplosbare verschillen/inzichten, zullen in eerste instantie middels mediation worden beslecht.

12. Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, zijn de eigenaar(s) / beheerder(s) gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar(s) / beheerder(s) kan worden gevergd.



Algemene Voorwaarden

13. Privacy

De verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens zullen door de eigenaar(s) / beheerder(s) vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden ter beschikking worden gesteld, m.u.v. wettelijke verplichtingen.

14. Slotbepaling

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door een mediator. Als hier geen overeenstemming wordt bereikt door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

Heeft u vragen over de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement, neem dan contact met ons op. Ook suggesties zijn meer dan welkom. Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in B&B Turfkade9!

Tjarda Hilverink en Wim Auke Sannes

